

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	学研ココファン・ナーサリーさいたま新都心	種別：	保育所
代表者氏名：	境 みどり	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒330-0081 埼玉県さいたま市中央区新都心 1 1 - 1	TEL	048-762-9242

③評価実施期間

令和 元 年 7 月 17 日 (契約日) ~平成 2 年 2 月 20 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- ・良好な職場環境と適切な保育環境を形成している

利用者アンケートでの総合満足度は満足とやや満足で合計96.8%と保護者から高い評価を得ている。さらに職員が明るく安心して預けられるという声が多く、また職員の自己評価でも連携がよく取れ人間関係が良いという意見が多く見られている。さらに、近隣との地域交流も活発に行い地元根づいた保育施設となっている。良い職場環境と子どもにとって適切な保育環境が共に形作られている。

- ・保育環境整備への取り組みに努めている

保育環境への取り組みを大切にしており、随所に子どもたちが心地よく過ごせる配慮が見られる。環境整備として玩具や絵本などに配慮することに留まらず、子どもが落ち着いて遊び込める空間や動線、乳児組・幼児組・障がい児などが園の中で落ち着いて過ごせる環境作りに努めている。また、職員も人的環境としての意識を持って子どもたちと接することも大切であることを理解し周知することにも努めている。

◇特にコメントを要する点

- ・ボランティアや実習生を積極的に受け入れ、地域に開かれた保育施設を目指されたい

園では保護者や近隣の諸施設との交流は良く行われており、子どもを育てる適切な環境になっていることがうかがえる。ボランティアや実習生などの受入体制も整備しており、若干名ではあるがボランティアを受け入れたり、近隣の高齢福祉施設と連携して歌や遊戯を披露する機会なども設けている。さらに、保育施設の社会的役割や機能を考慮してボランティアや実習生を積極的に受け入れて行くことも検討されたい。

- ・園独自のマニュアル作成を期待したい

園の事務室には本社主導による各種のマニュアル(運営ガイドライン)が整備されている。各種マニュアルは、「保育の手引き」「人権」「虐待」「衛生管理」「危機管理」「事故・ケガ対応」など多岐に亘っており、職員は確認することでいつでも職員全体が同じ認識を持てる環境となっている。ただし、園独自の業務を標準化するためのマニュアル(手順書)を設けることも望まれる。早朝・延長当番時の注意事項、散歩などで出かける公園ごとの情報、各クラスの利用時の申し送りなど日々保育の中で職員間で共有している情報を一元化することで職員の共通理解が深まると思われる。「ナーサリーさいたま新都心」独自のマニュアル(手順書)作りを検討されたい。

- ・保護者同士の交流の機会を図るとい保護者への支援も取り組まれたい

・年1回の保護者面談、年2回の保護者会、年2回の運営委員会、年1回以上の保育参観を行うなど、保護者と園との情報共有や連携に努めている。また年2回の保護者会のうち年度末の保護者会では1年間の様子をスライドショーで観る機会を作るなど、園での子どもの様子を保護者に伝えることに配慮していることがうかがえる。保護者は毎日子どもと一緒に登降園時に保育園に来園しているが、時間帯が違う保護者同士と話す機会は持てないことが多い。保護者同士が知り合う機会を創出することで、より良い関係づくりにつながることもあると思われる。保護者への支援も願いたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

開園して3年目 若い職員が試行錯誤しながら進んできた道に高い評価をいただき、今後の励みになると共に今後の課題も見えてきました。「すべての人が心豊かに」すごせるよう今後もチーム一丸となって皆の為に精進してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり