

2022年度 苦情一覧表

園名	苦情件数	苦情者	内容	対応
Gakkenこどもえん	0	-	-	-
Gakkenほいくえん浜田山	0	-	-	-
Gakkenほいくえん柏の葉	0	-	-	-
Gakkenほいくえん日吉本町	0	-	-	-
Gakkenほいくえん武蔵浦和	1	保護者	登園受け入れ時に要する時間、園の対応についてご意見をいただく。	当日、翌日に保護者様・園長・職員にて面談を実施。 謝罪と今後の園の対応についてお伝えする。
Gakkenほいくえんおゆみ野	0	-	-	-
Gakkenこどもえん八王子北館	0	-	-	-
Gakkenほいくえん矢向	0	-	-	-
Gakkenほいくえん稲毛	0	-	-	-
Gakkenほいくえん大崎	0	-	-	-
Gakkenほいくえん二ツ橋	0	-	-	-
Gakkenほいくえんもねの里	0	-	-	-
Gakkenほいくえん西船橋	0	-	-	-
Gakkenほいくえん花小金井	3	保護者	お子様の靴の紛失についてご意見をいただく。	保護者様へ謝罪し、靴を代替させていただく。
		近隣住人	送迎時、近隣駐車スペースの無断使用についてご意見をいただく。	使用禁止のポスターを掲示するとともに、クラス懇談会にて注意していただくようお声掛けをする。
		保護者	お子様の園での様子をお伝えする際、お伝えの仕方・園の対応についてご意見をいただく。	第三者委員会立会いのもと話し合いを行い、謝罪と経緯についてご説明する。
Gakkenほいくえん柏の葉分園二ノ	0	-	-	-
Gakkenほいくえん東小金井	0	-	-	-
Gakkenほいくえん北上尾	0	-	-	-
Gakkenほいくえん柏豊四季台	0	-	-	-
Gakkenほいくえん桃井	2	保護者	職員のお子様との関わり方についてご意見をいただく。	該当する職員に厳重注意をし、再発防止に努める。 保護者様へ園長・本部担当者より謝罪し、ご理解をいただく。
		保護者	職員の勤務態度、日頃の不適切な言葉遣いについてご意見をいただく。	該当する職員に事実確認・厳重注意を行った。 保護者様へ謝罪と今後の対応についてお伝えしご理解をいただく。
Gakkenほいくえん川崎大師	2	保護者	感染症に対する園の対応・感染症対策についてご意見をいただく。	日頃より、感染症対策にご協力をいただいていることについて感謝の意をお伝えした。 また、園だよりを通して園の感染症対策について周知をする。
		保護者	お子様の衣服の脱色・園での薬品の使用方法についてご意見をいただく。	各職員の薬品の使用方法について確認し、再発防止に努める。 保護者様へ園長より謝罪、手紙にて経緯についてご説明を行い、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん砧	1	保護者	お友だちとの関わりについてご意見をいただく。	保護者様・園長・職員・本部担当者を交えて面談を行う。
Gakkenほいくえん登戸	0	-	-	-
Gakkenほいくえん片倉	0	-	-	-
Gakkenほいくえん稲毛東	0	-	-	-
Gakkenほいくえん国領	0	-	-	-
Gakkenほいくえん東林間	0	-	-	-
Gakkenほいくえん等々力	1	匿名	送迎方法についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
Gakkenほいくえん浦和	0	-	-	-
Gakkenほいくえん藤沢SST	0	-	-	-
Gakkenほいくえんさいたま新都心	0	-	-	-
Gakkenほいくえん浦和前地	0	-	-	-
Gakkenほいくえん瑞江	0	-	-	-
Gakkenほいくえん戸田公園	2	保護者	園行事の保護者参加人数についてご意見をいただく。	本部担当者より経緯についてご説明を行い、ご理解をいただく。
		保護者	送迎時に要する時間についてご意見をいただく。	保護者様へ謝罪し、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん反町	0	-	-	-
Gakkenほいくえん篠崎	2	近隣住人	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	近隣住人の方へ直接謝罪をした。 園のフェンスに駐車禁止のお知らせを掲示し、全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
		近隣住人	園イベント時の路上駐車についてご意見をいただく。	園イベントご参加の方へ確認し、車を移動していただく。
Gakkenほいくえん三鷹	5	保護者	行事飾りの掲示場所についてご意見をいただく。	配慮が至らなかったことを謝罪し、ご理解をいただく。
		保護者	感染症に対する園の対応についてご意見をいただく。	園の対応についてご説明し、ご理解をいただく。
		保護者	土曜保育の利用についてご意見をいただく。	自治体に相談の上、ご要望を受け入れる対応を行い、ご理解をいただく。
		保護者	お友だちとの関わりについてご意見をいただく。	園の様子をより詳細にお伝えすることをご説明し、ご理解をいただく。
		保護者	園行事の兄弟児参加可否についてご意見をいただく。	感染症対策のため参加人数を制限している旨をお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん志村坂上	0	-	-	-
Gakkenほいくえん川口芝	0	-	-	-
Gakkenほいくえん田端	0	-	-	-
Gakkenほいくえん綱島	2	保護者	職員のお子様への関わり方についてご意見をいただく。	該当する職員へ事実確認を行い、注意喚起を行った。 また、保護者様へ謝罪し、ご理解をいただく。
		近隣住人	園近隣マンション前の路上駐車についてご意見をいただく。	路上駐車について園だより・貼り紙を掲示し、注意喚起を行う。
Gakkenほいくえん旗の台	0	-	-	-
Gakkenほいくえん吹田SST	5	保護者	職員の保護者様への対応についてご意見をいただく。	該当する職員へ注意喚起を行った。 また保護者様へ園長より謝罪し、ご理解をいただく。
		保護者	衛生面に関してご意見をいただく。	園内で周知し、再発防止に努める。
		近隣住人	騒音についてご意見をいただく。	今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
		保護者	園活動内容の共有の仕方についてご意見をいただく。	口頭でのお伝えに加え、写真を活用した保育記録等作成し、掲示する。
		保護者	衣服の着脱についてご意見をいただく。	今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん馬込	1	匿名	登園時、職員の声の掛け方についてご意見をいただく。	登園時の配置を見直し、職員の声の掛け方・声のトーン・表情等意識することで再発防止に努める。