

2023年度 苦情一覧表

園名	苦情件数	苦情者	内容	対応
Gakken こどもえん	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 浜田山	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 柏の葉	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 日吉本町	1	匿名	職員の園児との関わり方についてご意見をいただく。	全職員へヒアリングを行い、園児との関わり方について再度確認をする。
Gakkenほいくえん 武蔵浦和	0	-	-	-
Gakkenほいくえん おゆみ野	0	-	-	-
Gakkenこどもえん 八王子北館	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 矢向	1	保護者	園児の体調不良時の対応についてご意見をいただく。	園長、職員、本部担当で事実確認と、今後の対応について話し合い、再発防止に努める。また、保護者へ謝罪、説明をし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 稲毛	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 大崎	0	-	-	-
Gakkenほいくえん ニツ橋	0	-	-	-
Gakkenほいくえん もねの里	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 西船橋	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 花小金井	6	保護者	避難靴の扱いについてご意見をいただく。	避難靴を代替させていただく。 また、第三者委員の立ち会いのもと話し合いを行い、ご理解をいただく。
		保護者	アンケート結果の公表についてご意見をいただく。	表現を修正し、再度配信する。
		保護者	保護者のご要望に対する園の対応についてご意見をいただく。	第三者委員の立ち会いのもと話し合いを行い、ご理解をいただく。
		保護者	園児の体調不良時の対応、連絡方法についてご意見をいただく。	全職員で体調不良時の対応、連絡方法について見直しを行い、再発防止に努める。
		保護者	送迎方法についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知する。
		保護者	靴箱使用方法変更時の周知についてご意見をいただく。	保護者への周知が不十分だったことについて謝罪し、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 柏の葉分園二ノ	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 東小金井	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 北上尾	1	近隣住人	騒音についてご意見をいただく。	園長、職員で謝罪に伺う。 また、園庭使用時間の見直しを行う。
Gakkenほいくえん 柏豊四季台	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 桃井	1	保護者	職員の園児との関わり方についてご意見をいただく。	該当する職員へ事実確認を行い、注意指導を行う。 また、保護者へ謝罪と今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 川崎大師	2	保護者	職員の言動についてご意見をいただく。	園長、職員より保護者へ謝罪と今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
		保護者	園児の怪我の状況および園の対応についてご意見をいただく。	園長、職員、本部担当者より、保護者へ謝罪、怪我発生時の状況の説明、今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 砧	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 登戸	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 片倉	3	保護者	職員の園児との関わり方についてご意見をいただく。(複数名)	該当する職員へ事実確認と注意指導を行う。 また、保護者へ謝罪、職員へのヒアリング内容と今後の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 稲毛東	2	保護者	サービス運用方法と園の対応についてご意見をいただく。	今後の園の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
		保護者	家庭と園での情報共有方法についてご意見をいただく。	今後の園の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 国領	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 東林間	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 等々力	1	匿名	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
Gakkenほいくえん 浦和	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 藤沢SST	0	-	-	-
Gakkenほいくえん さいたま新都心	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 浦和前地	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 瑞江	1	匿名	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
Gakkenほいくえん 戸田公園	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 反町	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 篠崎	1	近隣住人	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
Gakkenほいくえん 三鷹	2	近隣の方	送迎時の騒音、送迎方法についてご意見をいただく。	園長が玄関に立ち、注意指導を行う。 また、各ご家庭へ手紙を配布し、再発防止に努める。
		保護者	保育の活動内容についてご意見をいただく。	保護者と面談を行い、今後の対応について説明し、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 志村坂上	2	保護者	園児同士での呼び方についてご意見をいただく。	保護者へ謝罪、園児の様子と今後の園の対応についてお伝えし、ご理解をいただく。
		保護者	送迎方法についてご意見をいただく。	送迎方法について、全ご家庭へ手紙を配布し、注意指導を行う。
Gakkenほいくえん 川口芝	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 田端	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 綱島	1	近隣住人	送迎方法についてご意見をいただく。	送迎方法について、全ご家庭へ手紙を配布し、注意指導を行う。
Gakkenほいくえん 旗の台	0	-	-	-
Gakkenほいくえん 吹田SST	6	保護者	職員の保護者への対応についてご意見をいただく。	今後の対応方法について説明し、ご理解をいただく。
		保護者	駐車場の利用方法についてご意見をいただく。	全ご家庭へ送迎方法について周知をする。
		保護者	園児の怪我の対応についてご意見をいただく。	保護者へ謝罪し、今後の対応について書面にてお伝えし、ご理解をいただく。
		保護者	園児、保護者に対する職員の言動、対応についてご意見をいただく。	該当する職員へ事実確認を行い、注意指導を行う。 また、保護者へ謝罪、説明をし、ご理解をいただく。
		保護者	園行事での園児の水分補給についてご意見をいただく。	保護者へ当日の園児の様子を含め、水分補給について補足説明を行い、ご理解をいただく。
		保護者	マスクの着用についてご意見をいただく。	園長、本部担当者よりマスク着用について説明し、ご理解をいただく。
Gakkenほいくえん 馬込	0	-	-	-